

Conditions Générales de Vente

Article 1 : Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits conclues par le biais du site www.artemicards.com, géré par Artemi Carte SRL, dont le siège social est situé à Rue Sous les Vignes 8/2, 4101 Seraing, immatriculée sous le numéro BE 1034 347 127

Article 2 : Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le site www.artemicards.com au jour de la consultation du site par l'acheteur. Les produits sont décrits avec la plus grande précision possible. En cas d'erreur ou d'omission dans la description, la responsabilité de Artemi Carte SRL ne saurait être engagée.

Article 3 : Commande

L'acheteur peut passer commande sur le site www.artemicards.com en suivant le processus de commande en ligne. La commande sera considérée comme acceptée lorsque Artemi Carte SRL enverra un e-mail de confirmation à l'acheteur.

Article 4 : Prix

Les prix des produits sont indiqués en Euros (€) hors taxes (HT) et ne comprennent pas les frais de livraison, qui seront ajoutés au moment de la validation de la commande. Artemi Carte SRL se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande.

Article 5 : Paiement

Le paiement de la commande s'effectue par carte bancaire, PayPal, ou tout autre moyen de paiement proposé sur le site. Les paiements sont sécurisés et les données sont cryptées.

Article 6 : Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la commande. Les délais de livraison sont indicatifs et peuvent varier. Artemi Carte SRL ne peut être tenu responsable des retards de livraison dus à des tiers.

Article 7 : Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et dans leur emballage d'origine.

Article 8 : Garanties

Tous les produits bénéficient d'une garantie légale de conformité et d'une garantie contre les vices cachés, conformément aux dispositions légales en vigueur. En cas de non-conformité, l'acheteur peut demander un échange ou un remboursement.

Article 9 : Responsabilité

Artemi Carte SRL ne peut être tenu responsable des dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. La responsabilité de Artemi Carte SRL sera limitée au montant de la commande.

Article 10 : Protection des données personnelles

Les données collectées lors de la commande sont nécessaires pour le traitement de celle-ci. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles en écrivant à artemicards@gmail.com.

Article 11 : Modifications des CGV

Artemi Carte SRL se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

Article 12 : Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit Belge. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du siège social de Artemi Carte SRL.

Date de dernière mise à jour : 14/07/2026